

Gérer les risques hospitaliers

Françoise LAMBERDIERE
IFSI Charles Foix
21.02.2012

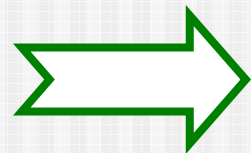
Plan de l'intervention

1. Qu'est ce qu'un risque (rappel)?
2. Qu'est ce que la gestion des risques ?
3. Qu'est-ce qu'un risque hospitalier ?
4. Comment gérer un risque hospitalier ?

Objectif

Devenir un acteur de la gestion des risques à l'hôpital

- Lors des stages (professionnalisation)**
- Lors d'une prise de poste**



CULTURE GDR

Définition du risque (rappel)

Danger éventuel plus ou moins prévisible

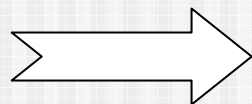
(Déf. Petit Robert)



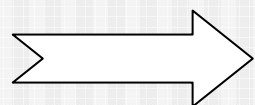
Événement imprévu dont la survenue peut avoir des conséquences dommageables



Manifestation = signes observables

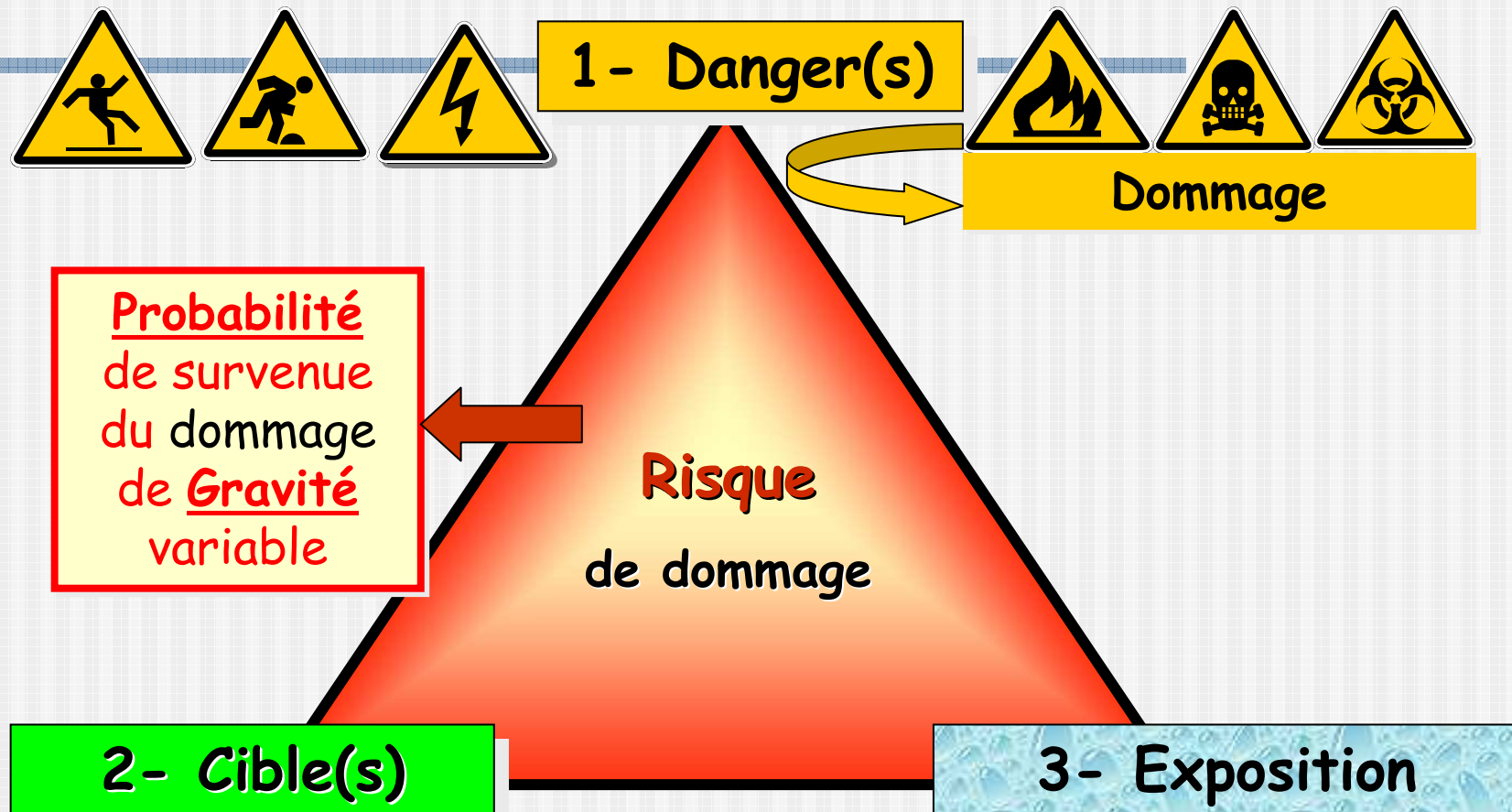


Causes = facteurs explicatifs



Conséquence = dommage éventuel, ampleur

Le Triangle du RISQUE

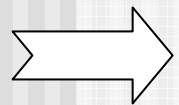


Facteurs de perception du risque

- ⇒ Compréhension
- ⇒ Appréhension de la perte et/ou du gain
- ⇒ Préjugé
- ⇒ Personnalité : *principes qui guident nos choix (plaisir, douleur, richesse, utilité)*

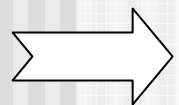
La science du risque.....

**Anticiper les caprices du hasard
pour :**



**Neutraliser les anciens risques
(prévention) :**

Ex : ceinture de sécurité

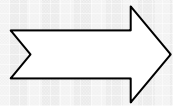


**Transférer la prise en charge des
risques**

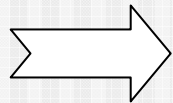
Ex : assurance

La science du risque.....

Apprentissage par l'expérience



Retour d'expériences



Mutualisation

***Risque : générer de nouveaux
risques***



Comment aborder le risque ?

