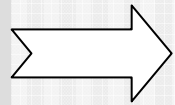


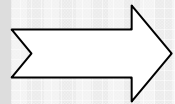
# Du fatalisme à la responsabilité...

## Causes de l'évolution

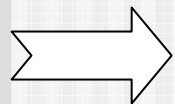


**↑ Des droits du citoyen – consommateur**

*Judiciarisation des rapports professionnels*



**Médiatisation**



**Interaction des différents domaines de risque à l'hôpital**

# Pourquoi gérer les risques ?

→ **Le danger est un état**

➔ **Le risque en est sa mesure**

- ▶ En aval du risque lui-même, probabilité que le dommage potentiel se réalise

✓ **Pour se sauver des caprices du hasard**

✓ **Pour nous projeter dans le futur en le contrôlant**

- ▶ Gérer l'instinct

# Gérer les risques ?

**Effort organisé visant à réduire les risques qui pourraient compromettre la réalisation des missions et des objectifs de l'organisation par :**

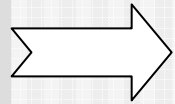
➔ **Identification**

➔ ➔ **Analyse**

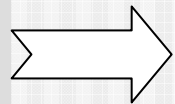
➔ ➔ ➔ **Traitement**

➔ ➔ ➔ ➔ **Évaluation**

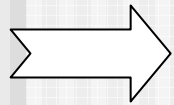
# Raison d'être et enjeux de la GDR



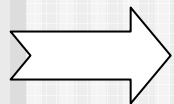
**Sécurité des personnes**



**Sécurité financière –  
Pérennité de l'organisation**



**Réputation de l'organisation -  
Confiance**

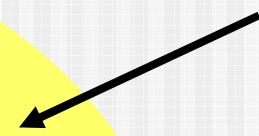


**Sécurité juridique**

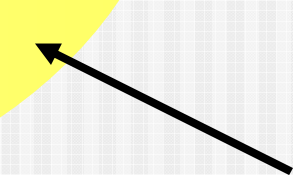
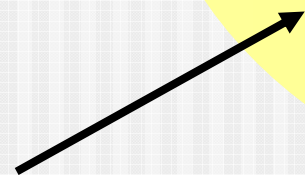
# Quels Enjeux de la GDR à l'hôpital ?

*Enjeux de santé publique*

*Enjeux économiques*



**QUALITE ET  
SECURITE DU  
PATIENT**  
**SATISFACTION  
DU PATIENT**



*Enjeux médiatiques*

*Enjeux juridiques*

# Quelle approche du risque

## ■ Approche réactive

- S'intéresse a postériori aux évènements
- Objectifs :
  - limiter le nombre
  - Réduire les conséquences dommageables

## ■ Approche préventive ou anticipative

- Identifie a priori les évènements redoutés ou EI
- Objectifs :
  - Repérer situation à risque (danger, vulnérabilité)
  - Définir les actions de prévention

# Quel comportement adopter?

Situation à risque

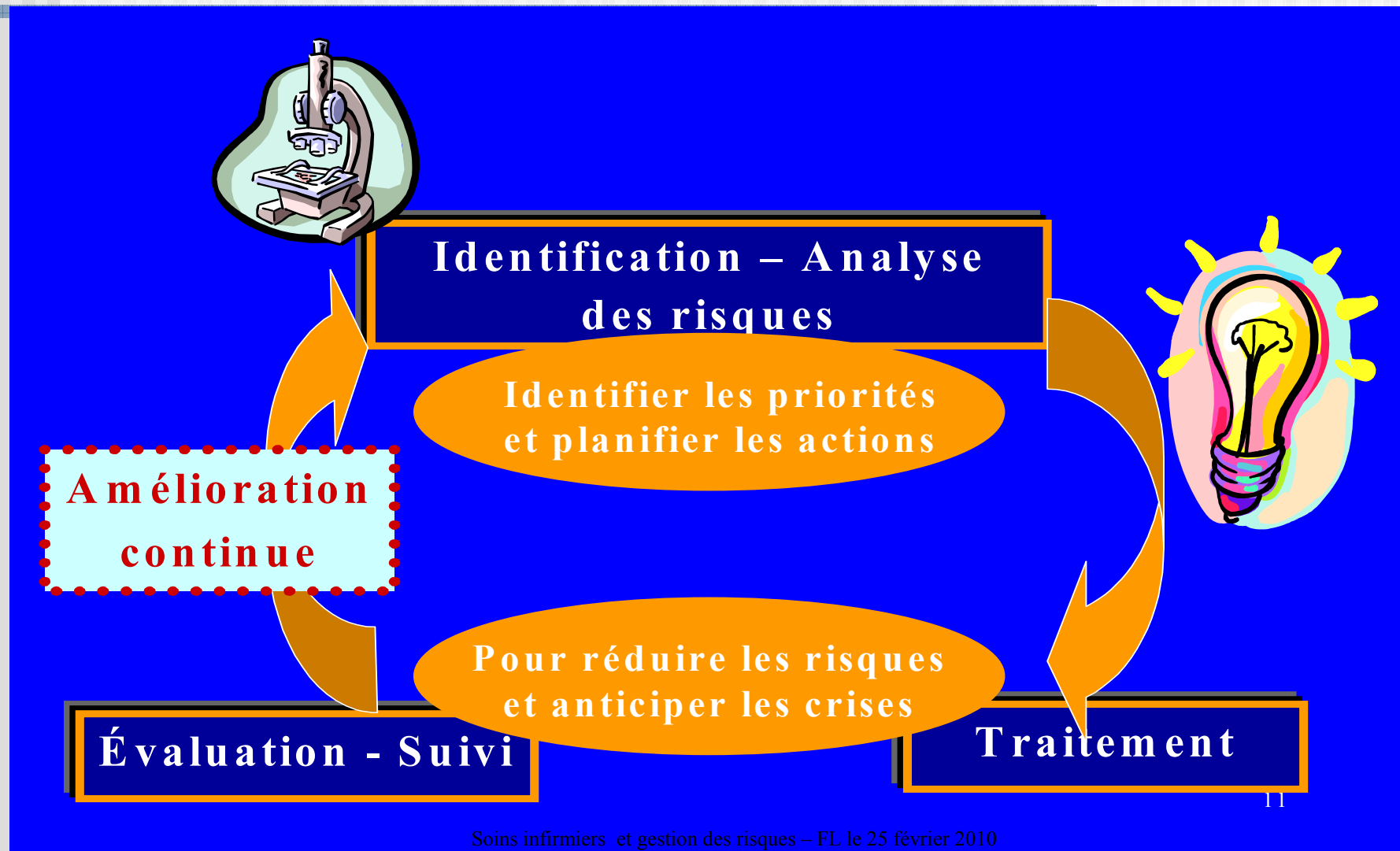
EI

**Agir : action adaptée et réfléchie**

**Alerter : propos cohérents et structurés**



# Quelle méthode pour gérer les risques ?





# Quoi gérer ?

➔ **Signal ou événement sentinelle**

**Événement paraissant anormal au cours d'une procédure**

▶ Menace potentielle ou réelle pour la santé ou la réalisation de l'objectif

➔ **Situation à risque constituée de signaux**

**Toute situation dans laquelle une personne ou une organisation est exposée à un ou plusieurs phénomènes dangereux ou potentiellement dangereux**

➔ **Évènement indésirable (EI)**

**Manifestation potentiellement nocive et non recherchée (Évitabilité)  
Évènement pouvant compromettre la prise en charge du patient**

➔ **Dommmages**

**Détérioration physique ou morale, directe ou indirecte, consécutive à un EI**