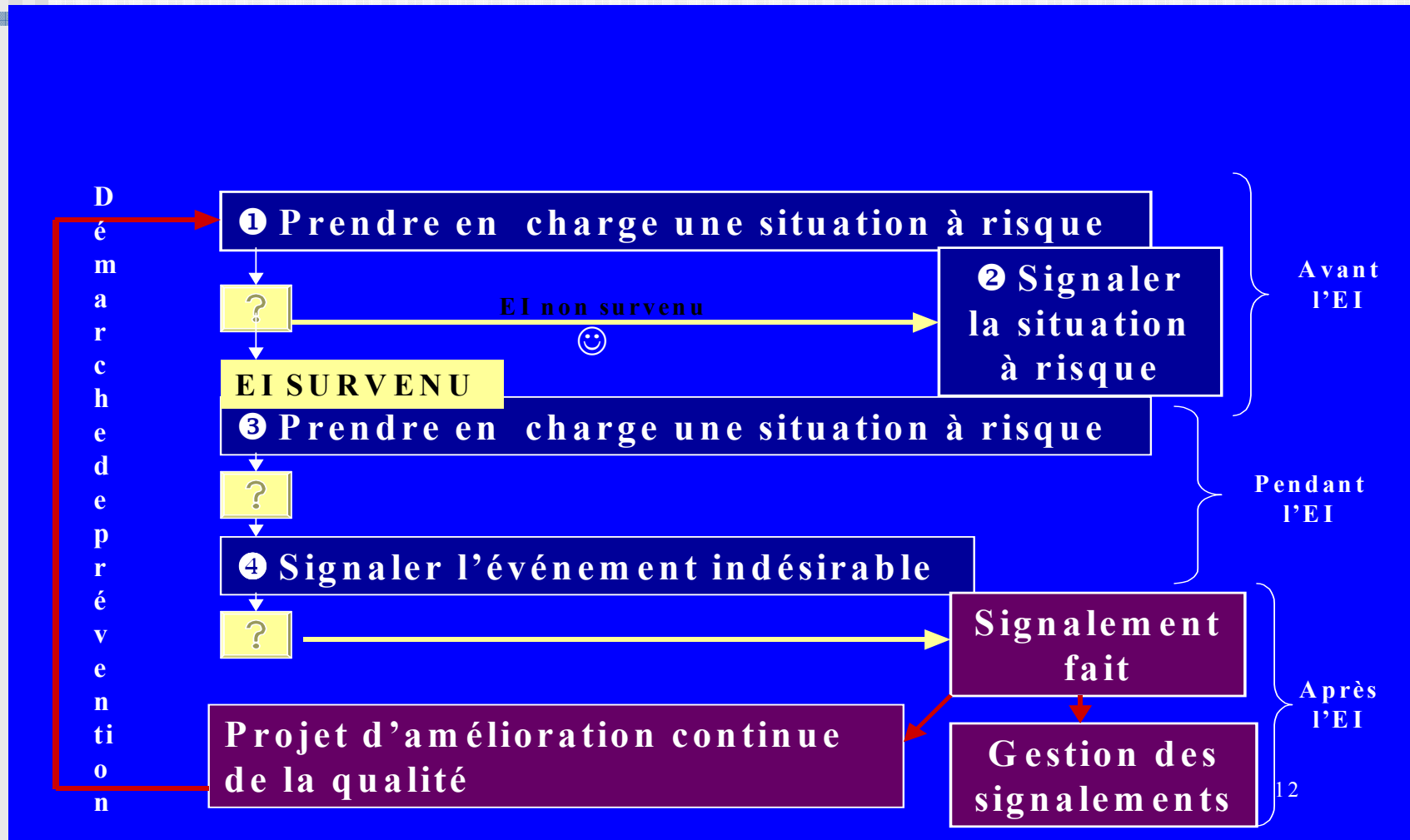


Quel circuit en GDR? (1)



Quel circuit en GDR (2)

① Prendre en charge une situation à risque

→ Identifier signaux

→ Caractériser la situation à risque

Questions à se poser

La situation est-elle différente ? Est-elle conforme aux normes professionnelles ? Met-elle en jeu la sécurité de l'utilisateur, du personnel... ?

La situation peut-elle entraîner des conséquences dommageables pour l'utilisateur, le personnel... ?

② Prendre en charge une situation à risque

→ Identifier l'évènement

→ Évaluer le dommage potentiel

→ Décider des modalités de prise en charge

Date, heure, lieu ? Qui, quoi est concerné ? État de la personne, dommage apparent ? Que s'est-il passé ?

Quelles caractéristiques en terme d'impact (coût, organisation, image de marque), de gravité (conséquences avec pondération du degré de gravité), de fréquence (nombre de cas / taille population) ? Quels dommages pour les personnes, le matériel ?

③ Signaler l'évènement indésirable

→ Décider du signalement

13

Quel circuit en GDR (3)

CONSEQUENCES

- ➔ Immédiates
 - Sur le patient
 - Sur l'organisation
- ➔ À moyen ou long terme

FREQUENCE

(4 catégories)

- ➔ Très rare
- ➔ Occasionnel
- ➔ Fréquent
- ➔ Très fréquent

GRAVITE

- ➔ Nulle ou modérée
- ➔ Importante
- ➔ Très importante

CRITICITE

14

Quels risques à l'hôpital

3 grands domaines

Risques pour les patients liés aux activités de soins

Risques pour les patients liés à la vie hospitalière

Risques pour l'ES :
professionnels
Généraux (*grève, mise en cause de la responsabilité*)

Vous avez dit risques... liés à l'activité de soins ?

Activités médicales et de soins

→ Complications

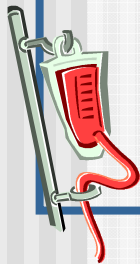
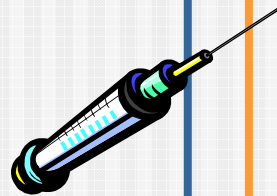
Liées aux soins
Médicales ou chirurgicales
inattendues

→ Dysfonctionnement

Circuit du médicament
Circuits DM

→ Vigilances

Bio – infectio – nutricao –
réacto – hémo – pharmaco
– matério - identito



Organisation des soins – Relations

→ Maltraitance

→ Déprogrammation d'actes

→ Chutes

→ Fugues

→ Perte – bris prothèse

→ Transports...



Vous avez dit risques... liés à la vie hospitalière

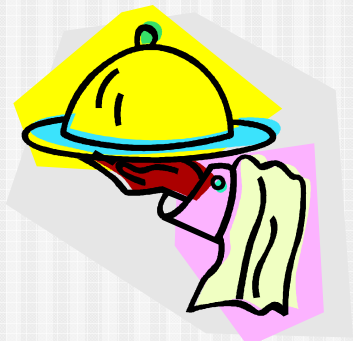
→ **Logistique**

Transports

Dysfonctionnement
logistiques
(linge,...)

Salubrité – hygiène

Restauration



→ **Equipement**

Panne

Perte

→ **Maintenance**

Bâtiments

→ **Sécurité**

Vol

Agression

dégradations



Comment signaler ?

➔ Par l'outil disponible dans l'ES
(à l'APHP : Osiris)

➔ Par tous les moyens à votre disposition
(Cadre du service, mail, fiche de signalement de maltraitance...)

Que dire ?

➔ Coordonnées

Service - Signalants

➔ Circonstances de l'événement ou du risque

Lieu - horaires - faits

➔ Conséquences

Patients - personnel - Service ou hôpital

➔ Actions correctives immédiates